



## AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA CLIENTES

En Sierra Mazati tu privacidad es sumamente importante, y por ello, hemos redactado estas políticas de privacidad, por lo que te pedimos les dediques unos minutos a leerlas, comprenderlas y, en su caso, aceptarlas. Este Aviso de Privacidad está dirigido a todos nuestros clientes.

### 1. EL RESPONSABLE DE UTILIZAR TUS DATOS

Señorío Campestre Tapalpa, S.A. de C.V. y que comercialmente somos conocidos como Sierra Mazati, seremos los Responsables de utilizar tus datos personales.

Para cualquier asunto relacionado a tus datos personales, puedes ponerte en contacto con nuestro departamento de protección de datos personales en los siguientes medios de contacto:

Domicilio: Calle Mar Amarillo #1405, Colonia Country Club, C.P. 44610, Guadalajara, Jalisco, México

Teléfono: +52 33 3915 2000 y +52 33 3344 4888

Correo electrónico: [privacidad@mazati.com](mailto:privacidad@mazati.com)

Nuestra página web: [www.mazati.com](http://www.mazati.com) y [www.sierramazati.com](http://www.sierramazati.com)

Departamento de Protección de Datos: Gerencia jurídica

### 2. LA FORMA EN QUE USAREMOS TUS DATOS PERSONALES

Tus datos personales se utilizarán para:

1. Validar tu identidad;
2. Identificarte en cualquier tipo de relación comercial y/o jurídica que mantengamos;
3. El ejercicio de tus derechos ARCO;
4. Prestarte correctamente nuestros servicios;
5. Ofrecerte correctamente nuestros productos;
6. Venderte (sin prospección comercial) nuestros productos y servicios;

7. Contactarnos contigo respecto de cualquier relación comercial y/o jurídica que mantengamos;
8. Operación y actividades de nuestra administración interna;
9. Ordenar, procesar, catalogar, clasificar, dividir o separar y almacenar tus datos personales dentro de nuestros sistemas y archivos;
10. Realizar las gestiones de facturación, cobros y pagos;
11. Solicitar la autorización de pago y cobro ante las entidades definidas y autorizadas para ello;
12. Emitirte tus facturas y comprobantes de pago;
13. Realizarte y recibir transferencias electrónicas interbancarias;
14. Cumplimiento de nuestras obligaciones legales frente a autoridades;
15. Verificar las referencias personales que nos hayas otorgado;
16. Contactarnos con las referencias personales que directamente nos hayas proporcionado respecto a temas de cobros y pagos de tu parte por realizarse o aquellos que ya estén vencidos, para conocer si ellos tienen información al respecto;
17. Realizarte los cobros vencidos por la vía judicial y/o extrajudicial;
18. Otorgamiento de créditos;
19. Cumplir con las obligaciones legales y fiscales que se deriven de la relación que mantengamos;
20. Prevención de fraudes y suplantación de identidad;
21. Identificar operaciones con recursos de procedencia ilícita

De manera adicional, queremos decirte que podremos usar tus datos para otras finalidades que son catalogadas como secundarias, las cuales no son estrictamente necesarias para brindarte nuestros servicios, pero que sí nos ayudan para brindarte una mejor atención:

1. Contactarte y ofrecerte nuestros productos y servicios;
2. Evaluar y calificar la calidad de los servicios y productos que te brindamos;
3. Elaborar un registro de tus datos con fines de satisfacción, para desarrollar un análisis sobre tus intereses y necesidades, para brindarte un mejor servicio;
4. Enviarte avisos y notificaciones con fines de mercadotecnia, publicidad, información de novedades, noticias, boletines, ofertas de productos, promociones, beneficios, haciendo uso de medios como: correo electrónico, notificaciones PUSH, mensajes de texto;
5. Elaborar estudios y encuestas para identificar tus hábitos de consumo, gustos y preferencias, para ofrecerte aquellos productos que se adecuen a tus intereses;
6. Llevar a cabo el análisis que permita ofrecerte y en su caso otorgarte productos y/o servicios;
7. Invitarte a participar en nuestros eventos, concursos, sorteos, promociones y actividades en redes sociales, página web, establecimientos físicos, tienda en línea, plataformas digitales o en cualquier otro medio;
8. Utilizar tu imagen fija (foto) o en movimiento (vídeo) para efectos de publicidad, ya sea en medios impresos y/o electrónicos (ejemplo: redes sociales), así como utilizarlos como promoción y publicidad de nuestras actividades.

En caso de que no quieras que tus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, puedes manifestarnos desde este momento tu rechazo, esto lo podrás hacer por medio del documento que pondremos a tu disposición una vez nos lo solicites; caso contrario, entenderemos que nos has otorgado tu consentimiento para dichos usos. Negarte para que usemos tus datos para estas finalidades secundarias, no será ningún motivo para que te neguemos nuestros servicios y productos, ni mucho menos para ser objeto de cualquier tipo de discriminación.

### **3. CONOCE NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

Puedes consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral en: a) En nuestro domicilio, establecimientos, oficinas o centros de atención a clientes; b) en nuestra página web o; c) solicitarlo enviando un correo electrónico al departamento de protección de datos.

Este aviso de privacidad fue elaborado el día 6 de febrero del 2024